



Typ:	Störungsmeldung
Kategorien:	Netzwerk
Start:	6. September 2011 15:20:00 CEST
Ende:	7. September 2011 04:00:00 CEST (voraussichtlich)
Beschreibung:	Aufgrund einer aktuellen Störung ist die Backboneconnection Frankfurt/Main - Falkenstein nicht verfügbar. Unsere Techniker routen den Traffic über andere Leitungen, so dass die Störung in Kürze behoben sein sollte.
Betroffen:	Alle Server in den Rechenzentren RZ10-RZ15
 Update:	6. September 2011 16:05:00 CEST Unsere Techniker sind weiterhin dabei, Traffic von der defekten Route auf andere Verbindungen zu verteilen. Die Situation wird sich dadurch nach und nach verbessern. Wir informieren, sobald der komplette Traffic erfolgreich umgerroutet wurde. Bis dahin bitten wir die betroffenen Kunden noch um Geduld.
 Update:	6. September 2011 16:20:00 CEST Wir haben eine offizielle Stellungnahme des Leitungsanbieters (Wingas) erhalten: >hiermit möchten wir Sie über eine Störung unseres Leitungsabschnittes zwischen >Dürrengleina und Saaletal/Jena informieren. >Bei Baggerarbeiten wurde ein Glasfaserkabel durchtrennt. > >Das LWL-Bereitschaftsteam ist bereits auf dem Weg. >Sobald wir neue Erkenntnisse über den Fortlauf der >Störungsbeseitigung haben, werden wir >Sie unverzüglich darüber informieren. Derzeit routen wir unseren Traffic aufgrund der Störung ausschließlich über redundante Verbindungen nach Falkenstein, was vielfach zu weniger optimalem Routing und teilweise zu höheren Latenzen führt.
 Update:	6. September 2011 17:30:00 CEST Aufgrund des aktuellen Leitungsausfalls ist unser Netzwerk noch immer negativ beeinträchtigt. Da die Reparaturarbeiten für die ausgefallene Glasfaser voraussichtlich noch mehrere Stunden andauern werden, erwarten wir die endgültige Störungsbeseitigung erst im Laufe der kommenden Nacht. Wir möchten uns bei allen betroffenen Kunden für auftretende Performanceprobleme entschuldigen.
 Update:	6. September 2011 20:30:00 CEST Wir haben eben ein Status Update von Wingas bekommen: Laut aktueller Informationen von der Baustelle werden die Reparaturarbeiten noch einige weitere Stunden andauern.
 Update:	6. September 2011 21:18:00 CEST Soeben erhielten wir ein Update des Leitungsanbieters. > die Reparaturarbeiten des beschädigten Glasfaserkabels werden aufgrund der > massiven Beschädigung des Kabels und der Lage des Störungsfalles noch > weitere Zeit in Anspruch nehmen. > > Die Kollegen des LWL-Teams arbeiten mit Hochdruck an der Behebung.
 Update:	6. September 2011 22:30:00 CEST Wingas ist nach wie vor damit beschäftigt, das LWL-Kabel so schnell wie möglich zu reparieren.
 Update:	6. September 2011 23:30:00 CEST Die Leitung konnte vor einigen Minuten wieder in Betrieb genommen werden. Wir kehren damit in den regulären Betrieb zurück. Wir beobachten den Status nach wie vor aktiv.