

Insolvenz der FTI Touristik GmbH

Sie haben bei FTI Touristik GmbH oder einem ebenfalls insolventen Tochterunternehmen einen Flug, ein Hotel oder eine Reise gebucht und mit Ihrer Miles & More Kreditkarte bezahlt? Nachfolgend informieren wir Sie, unter welchen Voraussetzungen wir eine Reklamation Ihrer Reisekosten prüfen können.

Sie haben eine Einzelleistung (z. B. Hotel) gebucht?

Senden Sie uns Ihre Umsatzreklamation bitte mit folgenden Unterlagen:

- Servicekartennummer (unterhalb des Namens auf Ihrer Kreditkarte)
- Buchungsbestätigung
- Schriftliche Stellungnahme zum Sachverhalt
- Stornierungsnachweis (falls vorhanden)

Alle Wege zur Einreichung Ihrer Reklamation finden Sie ausführlich beschrieben in unseren FAQ.