



Botschaft
der Bundesrepublik Deutschland
Windhuk



Embassy of the Federal Republic of Germany, P.O. Box 231, Windhoek

Ellen Gölz
Geschäftsträgerin a.i.

Sanlam Center, 6. Etage
Independence Ave 145
Windhuk

Postanschrift:
P.O. Box 231
Windhoek

Tel. +264 61 273 100
Fax +264 61 222 981

Windhuk, 20.03.2020

Liebe Landsleute,

angesichts der weiteren Ausbreitung von COVID-19 kommt es zu immer weitgehenderen Einschränkungen im internationalen Reiseverkehr. Dies betrifft auch die Ausreisemöglichkeiten aus Namibia.

Viele von Ihnen haben sich bereits über ELEFAND (Elektronisches Erfassungssystem für Auslandsdeutsche) bei der Deutschen Botschaft Windhuk registriert. Wir prüfen derzeit alle Möglichkeiten, deutschen Staatsangehörigen, die sich kurzzeitig in Namibia aufhalten, bei der Rückkehr nach Deutschland zu unterstützen.

Zur Vorbereitung möglicher Maßnahmen benötigen wir Ihre Hilfe: Unsere Krisenvorsorgeliste ELEFAND ist leider derart überlastet, dass das System nicht mehr verlässlich funktioniert und Ihnen zu viel Geduld abverlangt. Einige konnten sich gar nicht mehr einloggen. Das System ist leider überfordert, mit derart vielen Zugriffen konnte keiner rechnen.

Wir haben daher unter Mithilfe von SAP eine besondere App entwickelt, die Ihnen unter <https://www.rueckholprogramm.de> zur Verfügung steht. Wir möchten Sie bitten, sich dort einmalig zu registrieren und Ihren Wunsch auf Rückholung einzutragen. Wir bitten, den zusätzlichen Aufwand zu entschuldigen, möchten aber vermeiden, dass letztlich technische Gründe zu einem Datenverlust führen, und Landsleute nur deshalb unberücksichtigt bleiben. Die Anwendung ist einfach und modern und lässt sich auch von mobilen Geräten nutzen.

Mit dieser App können wir den Bedarf bezogen auf den jeweiligen Abflughafen ermitteln und anschließend bei Maßnahmen in Namibia mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Wir können Ihnen leider noch nicht sagen, ob tatsächlich und wann Flüge stattfinden werden. Es wird aber sicher noch mindestens einige Tage dauern.

Falls Sie noch im Land unterwegs sind, möchten wir Ihnen empfehlen, sich eine Unterkunft in oder in der Umgebung von Windhuk zu suchen, um eine kurzfristige Anreise zum Flughafen zu ermöglichen, sobald es Flüge gibt.

Bitte versuchen Sie nach Möglichkeit weiterhin, auf den wenigen verbliebenen regulären Flugrouten nach Deutschland auszureisen und wenden Sie sich dafür an Reisebüros.

Falls Ihr Visum/Ihre zulässige Aufenthaltsdauer abgelaufen ist, wenden Sie sich bitte an das namibische Innenministerium/Ministry of Home Affairs and Immigration, in Windhuk im Cohen Building, Ecke Kasino Street/Independence Avenue, und lassen Sie Ihre Aufenthaltserlaubnis verlängern, damit es bei der Ausreise keine Schwierigkeiten gibt.

Sobald konkret feststeht, ob und wann es Flüge geben wird, werden diejenigen von Ihnen, die für einen bestimmten Flug berücksichtigt werden können, per E-Mail informiert. Bitte stellen Sie Ihre Erreichbarkeit über die oben genannte App sicher.

Für etwaige Rückholflüge können nur die Personen berücksichtigt werden, die zu gegebenem Zeitpunkt von uns per E-Mail kontaktiert wurden. Bitte machen Sie sich nicht auf den Weg zum Flughafen, wenn Sie nicht kontaktiert wurden. Wenn Flüge ermöglicht werden können, wird es voraussichtlich mehrere geben, allerdings nicht mehr als einen pro Tag.

Wenn Sie eine E-Mail mit den Flugdaten bekommen haben, stellen Sie Ihren Transport zum Flughafen bitte eigenständig sicher. Es wird keine von der Botschaft organisierten Busse geben. Ihre Unterkunft, Ihr Reiseveranstalter oder Ihr Autovermieter können Ihnen sichere Transportmöglichkeiten empfehlen.

Bei Teilnahme am Rückholprogramm müssen Sie einen Antrag nach § 6 Konsulargesetz unterschreiben. Ein entsprechendes Formular finden Sie beigelegt.

Bringen Sie dieses bitte ausgefüllt und unterschrieben zum Abflug mit. Sie müssen zwar keinen Flugpreis im Voraus bezahlen, aber später Flugkosten in Höhe eines Economy-Tickets auf Rechnung erstatten.

Sollten Sie mit deutschen Staatsangehörigen in Kontakt sein, die sich noch nicht in unserer Krisenvorsorgeliste registriert haben, werben Sie bitte zusätzlich zu der Registrierung über die o.g. App dennoch weiter für die Registrierung in ELEFAND unter <https://elefand.diplo.de>.

Seite 3 von 3

Bitte beachten Sie auch weiterhin die stets aktualisierten Reise- und Sicherheitshinweise unter www.diplo.de, die Sie per Newsletter abonnieren oder in der Gratis-App „Sicher Reisen“ verfolgen können und die Informationen auf unserer deutschsprachigen Homepage: www.windhuk.diplo.de Dort finden Sie auch weiterhin unsere telefonischen Erreichbarkeiten.

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung und bleiben Sie gesund!

Ellen Gölz und das Botschafts-Team